

Rapport annuel

COMMUNAUTE DE COMMUNES MEDOC ESTUAIRE
*Communes du Pian Médoc, Arsac, Margaux-Cantenac, Soussans, Ludon Médoc,
Macau et Labarde*

Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2024
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs
peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire ».

EXERCICE
2024

Document établi
par la CdC Médoc Estuaire

Sommaire

■	CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC.....	3
■	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE	3
■	ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE	3
■	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
■	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE	3
■	NOMBRE D'ABONNEMENTS.....	4
■	LONGUEUR DU RESEAU	4
■	RESSOURCES EN EAU	5
■	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS.....	6
■	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	7
■	QUALITE DE L'EAU	7
■	PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU	9
■	INDICE D'AVANCEMENT DE LA SECTORISATION DU RESEAU	9
■	CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU	10
■	PERFORMANCE DU RESEAU.....	12
■	RENOUVELLEMENT DES RESEAUX.....	13
■	TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC	14
■	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR	14
■	PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE.....	14
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS TOUTES REDEVANCES	16
■	RECETTES D'EXPLOITATION	17
■	DEPENSES PARTICULIERES D'EXPLOITATION DE LA COLLECTIVITE	17
■	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE	18
■	TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE	18
■	ETAT DE LA DETTE.....	18
■	AMORTISSEMENTS REALISES	18
■	PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE	18
■	ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE	19
■	AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE	19
■	OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE	19
■	TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS DU SERVICE.....	20
	ANNEXE 1 : Bilans ARS 2024	21

■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Le présent rapport concerne les communes du PIAN MEDOC, ARSAC, MARGAUX-CANTENAC, SOUSSANS, LUDON MEDOC, MACAU et LABARDE.

Il n'existe pas de CCSPL.

■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

27 588 habitants au 31/12/2024 (27 490 au 31/12/2023).

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Le service est exploité en délégation de service public par affermage avec paiement par la collectivité. Le fermier est la société SUEZ en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} janvier 2020. La durée du contrat est de 12 ans. Le contrat prendra donc fin le 31 décembre 2031.

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les prestations confiées à la société SUEZ sont les suivantes :

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs et mise en place de la télérelève
Gestion des abonnés	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Mise en service	des branchements, des extensions et renforcements
Entretien	de la voirie, de l'ensemble des ouvrages, des espaces verts - arbustes et gazon, des toitures, couvertures, zingueries, nettoyage des réservoirs, peinture intérieur et extérieur (hors réservoir), réparation des éclats de béton, réparation des fissures et d'étanchéité
Prestations particulières	actions de purge des réseaux, contrôles et tests des sécurités réglementaires, recherche et élimination de fuites
Renouvellement	de la voirie, des accessoires d'hydraulique, des autres ouvrages métalliques, des branchements, des canalisations < 12m, des captages, des compteurs, des cuves métalliques, des équipements hydrauliques de pompage et de traitement, des installations électriques, des matériels tournants hydrauliques et d'exhaure, des ouvrages en béton ou en maçonnerie, des ouvrages métalliques, serrurerie, menuiserie et vitrerie, des plantations, des portails, des réseaux enterrés, des toitures, couvertures et zingueries, des vannes, du génie civil, du matériel de télégestion, du matériel de traitement, de désinfection ..., du mobilier

La collectivité prend en charge :

Entretien	maintien de l'étanchéité naturelle ou artificielle, réfection d'étanchéité
Prestations particulières	contrôle caméra des ouvrages de captage, déplacement du réseau, dessablage de forage, extensions du réseau, mise à niveau des bouches à clé, mise en conformité avec la réglementation existante / future, mise en place de comptages sur les bouches, bornes de lavage, nettoyage des crépines, drains de captage, renforcement du réseau, traitement chimique des massifs filtrants

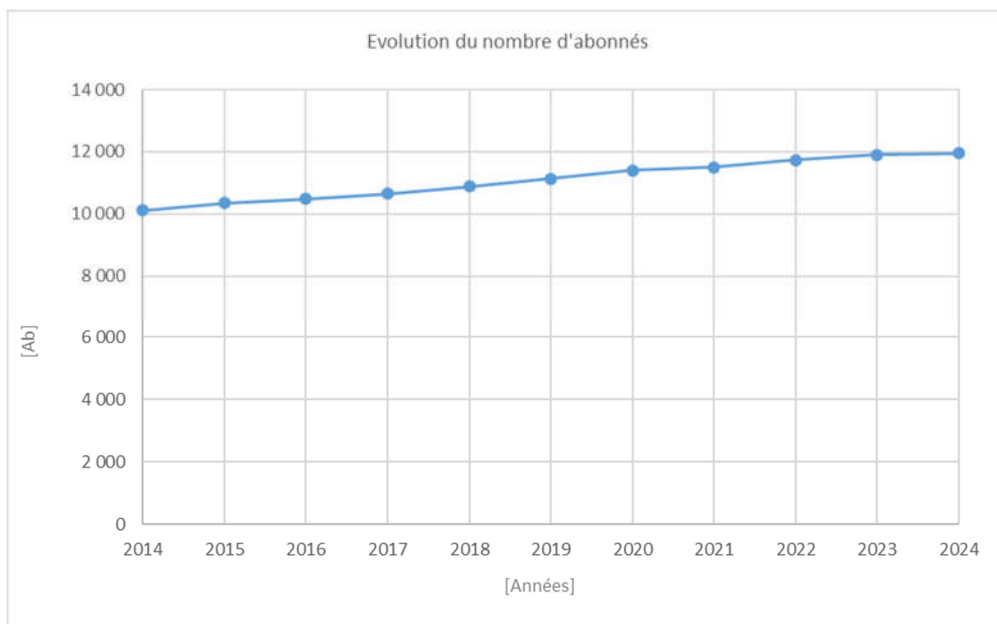
■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

Abonnements	2023	2024	Variation
Abonnements domestiques et assimilés	11 870	11 914	+0,36 %
Autres abonnements	34	33	-2,94 %
Nombre total d'abonnements	11 904	11 947	+0,36 %

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'Eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.

• Répartition des abonnés par commune

LE PIAN MEDOC	3 109	-0,29% par rapport à 2023
ARSAC	1 758	+1,03% par rapport à 2023
MARGAUX-CANTENAC	1 506	-0,26% par rapport à 2023
SOUSSANS	806	+0,50% par rapport à 2023
LUDON MEDOC	2 459	+1,03% par rapport à 2023
MACAU	2 005	+0,30% par rapport à 2023
LABARDE	304	+1,00% par rapport à 2023
Total des abonnés	11 947	



■ LONGUEUR DU RESEAU

	2023	2024	Variation%
Linéaire du réseau hors branchements en km	327,036	327,389	+0,1 %

■ RESSOURCES EN EAU

• Points de prélèvement

Ouvrage	Prélèvement 2023 [m³]	Prélèvement 2024 [m³]	Variation
Forage Graviel LE PIAN MEDOC Prélèvement en nappe souterraine	0	0	-
Forage Bouchaud LE PIAN MEDOC Prélèvement en nappe souterraine	0	104	-
Forage La Lande ARSAC Prélèvement en nappe souterraine	169 589	158 419	-6,6 %
Forage Le Comte Gourion ARSAC Prélèvement en nappe souterraine	169 892	206 885	+21,8 %
Forage Le Stade MARGAUX-CANTENAC Prélèvement en nappe souterraine	195 373	170 176	-12,9%
Forage Lafont MACAU Prélèvement en nappe souterraine	358 738	350 555	-2,3 %
Forage Communal n°2 LUDON-MEDOC Prélèvement en nappe souterraine	205 638	223 622	-5,3 %
Total des prélèvements [m³]	1 099 230	1 080 919	-1,7 %

Ces volumes sont mesurés sur l'année civile.

Pourcentage des eaux souterraines dans les volumes prélevés : 100%.

• Importations d'eau

Import depuis	Importé en 2023 [m³]	Importé en 2024 [m³]	Variation
BORDEAUX METROPOLE	459 427	449 975	-2,1 %

Ces volumes sont mesurés sur l'année civile.

• Volumes produits

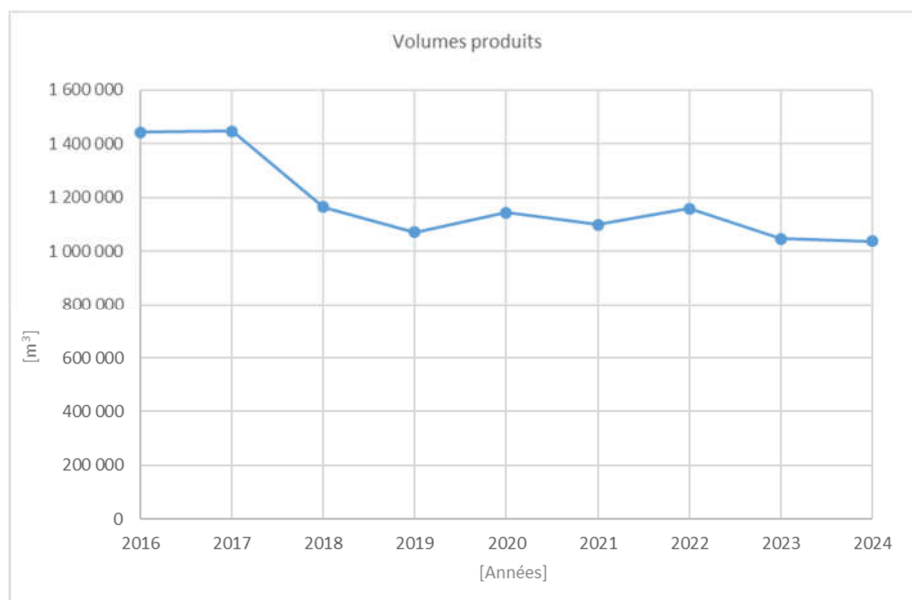
Ouvrage	Capacité de production [m³/j]	Production 2023 [m³]	Production 2024 [m³]	Variation
Forage Graviel LE PIAN MEDOC	2 500	-	-	-
Forage Bouchaud LE PIAN MEDOC	2 400	0	0	-
Forage La Lande ARSAC	700	162 136	151 511	-6,6 %
Forage Le Comte Gourion ARSAC	2 000	169 892	206 885	+21,8 %
Forage Le Stade MARGAUX-CANTENAC	1 600	183 067	156 780	-14,4 %
Forage Lafont MACAU	1 800	339 126	333 501	-1,7 %
Forage Communal n°2 LUDON-MEDOC	1 200	192 930	188 007	-2,6 %
Total des volumes produits [m³]		1 047 151	1 036 684	-1,0 %

Ces volumes sont mesurés sur l'année civile.

• Total des volumes d'eau potable

Total des ressources [m³]	2023	2024	Variation
Ressources propres	1 047 151	1 036 684	-1,0 %
Importations	459 427	449 975	-2,1 %
Total général	1 506 578	1 486 659	-1,3 %

Ces volumes sont mesurés sur l'année civile.



• *Exportations d'eau*

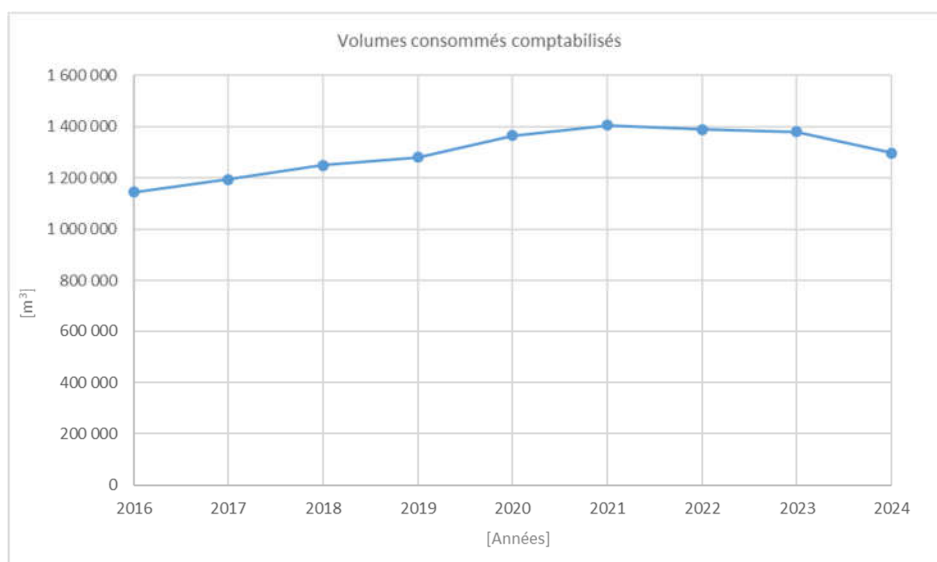
Export vers	Exporté en 2023 [m³]	Exporté en 2024 [m³]
SIAEPA de Castelnau Médoc	0	0

■ **VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS**

Volumes [m³]	2023	2024	Variation
Volume produit	1 047 151	1 036 684	-1,0 %
Volume importé	459 427	449 975	-2,1 %
Volume exporté	0	0	0
Volume mis en distribution	1 506 578	1 486 659	-1,3 %
Volume total vendu aux abonnés (comptabilisés)	1 380 177	1 298 057	-5,95 %

Les volumes ci-dessus sont comptabilisés sur l'année civile.

La consommation moyenne par abonné est de **108,7 m³** par an. Elle était de 115,9 m³ en 2023.



■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

• Résultats du contrôle réglementaire : (indices P101.1 et P102.1)

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	% de conformité	Paramètres non conformes
Conformité bactériologique (P101.1)	76	0	100 %	
Conformité physico-chimique (P102.1)	91	0	100 %	

• Informations sur les CVM :

Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) est un gaz organique, incolore, volatil et faiblement soluble dans l'eau.

Il est relargué par des canalisations en polychlorure de vinyle (PVC) fabriquées et posées avant 1980. Le relargage est favorisé par une augmentation du temps de contact de l'eau avec les canalisations et de la température de l'eau dans les canalisations. La problématique du CVM touche donc plutôt les habitants situés en bout d'antennes avec un faible tirage sur la canalisation (habitat dispersé).

Les canalisations posées avant 1980 n'engendrent pas toutes cette problématique. Cela dépend du lot de fabrication (procédé de fabrication du PVC moins bien maîtrisé avant 1980).

La limite de qualité pour le CVM dans l'eau de consommation est fixée à 0,5 µg/l.

Depuis 2007, l'ARS recherche cette molécule dans le cadre du contrôle sanitaire sur des points représentatifs du réseau de distribution (mais parfois non représentatifs des situations à risque).

Suite à une instruction du 18 octobre 2012, l'ARS a engagé entre 2014 et 2017 des campagnes pluriannuelles d'échantillonnages en vue de rechercher cette molécule au niveau des secteurs identifiés à risque (données patrimoniales fournies par les Personnes Responsables de la Production et de la Distribution de l'Eau (PRPDE = collectivités et/ou leurs concessionnaires).

En 2018, des réunions de sensibilisation ont été organisées par l'ARS à l'attention des PRPDE avec la remise d'un premier guide méthodologique et la restitution des résultats de la campagne 2014-2017.

A compter de 2018, les PRPDE ont été invités à continuer les campagnes de recherche dans les zones à risque n'ayant pas encore été investiguées, l'ARS réalisant des analyses ponctuelles dans le cadre du contrôle sanitaire.

Suite à une instruction du 29 avril 2020, les PRPDE sont devenus les acteurs principaux pour repérer les canalisations à risque, mener des campagnes d'analyses, gérer les non-conformités et mettre en place les actions correctives.

Les modalités de contrôle par les PRPDE ont été renforcées avec de nouvelles règles pour statuer sur la conformité des points contrôlés (4 analyses par point contrôlé) et des délais de retour à la conformité fixés selon la concentration moyenne mesurée.

Pour le territoire du Pian Médoc, Arsac, Margaux-Cantenac, Soussans, Ludon Médoc, Macau et Labarde (UDI Le Pian, UDI Margaux et UDI Ludon Macau), 177,7 km de canalisations ont été identifiés comme à risque (canalisations en PVC d'avant 1980), soit 54,3% du linéaire total.

Depuis le début des campagnes de mesures, **1 non-conformité a été détectée et confirmée** (Route du Port d'Issan à Margaux-Cantenac, au niveau de la purge de la place communale du port).

La non-conformité a été détectée en septembre 2018. Des purges manuelles du réseau ont été réalisées immédiatement. Une purge automatique a été installée en décembre 2018 permettant de renouveler régulièrement l'eau dans la canalisation et de maintenir le taux de CVM en-dessous de la limite de qualité.

980 mètres de canalisation ont été remplacés en novembre 2023. Les analyses de contrôle réalisées depuis le remplacement du tronçon de canalisation ne révèlent plus de mesure anormale de CVM. Des analyses de contrôle continuent d'être réalisées.

• Informations sur les PFAS

Les Per et PolyFluoroAlkylées sont des composés chimiques synthétiques. En raison de leurs propriétés antiadhésives, résistantes aux fortes chaleurs et imperméabilisantes, ils sont utilisés dans de nombreux produits de la vie courante depuis les années 1950 : vêtements techniques, mousses à incendie, emballages alimentaires, etc. Ils constituent une famille de plus de 4 000 composés chimiques.

Les PFAS sont persistants dans l'environnement (eau, air, sols, alimentation) d'où leur appellation de « polluants éternels ». Toute la population est exposée, à des niveaux variables. Les principales sources d'exposition sont l'alimentation et l'eau consommée. Les risques sanitaires sont principalement des risques chroniques, c'est-à-dire liés à une exposition répétée et à long terme.

La directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine (EDCH) introduit, à partir du 1er janvier 2026, les PFAS dans la liste des substances à surveiller dans le cadre du contrôle sanitaire.

Elle fixe une limite de qualité (LQ) pour la somme de 20 PFAS à 0,1 µg/l.

Par anticipation, la surveillance des PFAS dans le contrôle sanitaire de l'eau assuré par l'ARS Nouvelle-Aquitaine sera mise en place progressivement dès 2025.

• Informations sur les branchements en plomb

Aucun branchement en plomb, en partie publique, n'est recensé sur le réseau.

• Informations sur le fer

L'eau prélevée sur le territoire contient naturellement du fer. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé mais peut constituer une gêne pour certains usagers (coloration de l'eau). Afin de respecter la référence de qualité de 200 µg/l dans l'eau distribuée, l'eau prélevée est déferisée en usine de traitement.

Les traitements ont permis de distribuer, en 2024, une eau avec une teneur en fer moyenne comprise entre 13 µg/l et 98 µg/l selon les secteurs.

Dans le temps, le résiduel de fer produit des dépôts qui s'accumulent dans les canalisations. En cas de brusques changements de circulation de l'eau dans les conduites (manœuvres sur poteaux incendie, coupures d'eau pour réparation de fuites), des phénomènes d'eau rouilleuse peuvent se produire. Il est alors nécessaire de procéder à des purges du réseau pour éliminer les particules de fer.

Pour rappel, les abonnés qui constatent ces phénomènes doivent le signaler en urgence auprès de l'exploitant du réseau (n° d'urgences indiqué sur les factures d'eau et disponible sur le site internet de la collectivité).

En septembre 2024, afin de réduire ces phénomènes d'eau rouilleuse, la collectivité a fait procéder à un premier nettoyage test de 5,5 km de canalisations sur Ludon Médoc et Macau (par la technique eau-air-eau).

En fonction de la pérennité de l'efficacité de cette opération, des campagnes de nettoyage pourront être poursuivies sur l'ensemble du territoire, par tronçons.

■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

L'indice d'avancement de la protection de la ressource en eau indique à quel stade de la procédure se trouve chacun des périmètres de protection des forages. Cet indice est fourni par les services de l'ARS.

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

Forage Graviel LE PIAN MEDOC

	0%	aucune action
	20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
	50%	dossier déposé en préfecture
	60%	arrêté préfectoral
➔	80%	arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
	100%	arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Forage Bouchaud LE PIAN MEDOC

➔	80 %	arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
---	------	---

Forage La Lande ARSAC

➔	40 %	avis de l'hydrogéologue rendu
---	------	-------------------------------

Forage Le Comte ARSAC

➔	40%	avis de l'hydrogéologue rendu
---	-----	-------------------------------

Forage Le Stade MARGAUX-CANTENAC

➔	40 %	avis de l'hydrogéologue rendu
---	------	-------------------------------

Forage Lafont MACAU

➔	80 %	arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
---	------	---

Forage Communal n°2 LUDON MEDOC

➔	80%	arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
---	-----	---

valeur globale pondérée de l'indice d'avancement de la protection de la ressource

calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable

67,8 %

■ INDICE D'AVANCEMENT DE LA SECTORISATION DU RESEAU

Cet indice a été défini par la Commission Locale de l'Eau du SAGE « Nappes profondes de Gironde », conformément aux dispositions 29 et 30 du Plan d'Aménagement et de Gestion Durable de la ressource (PAGD) du Schéma d'Aménagement et de Gestion de l'Eau (SAGE) « Nappes profondes de Gironde » qui imposent au responsable du service public d'alimentation en eau potable de renseigner des indicateurs relatifs au fonctionnement de la sectorisation.

Tableau de définition de l'indice :

0%	Pas de sectorisation
→ 10%	Délibération existante d'un programme d'actions qui intègre une sectorisation (Le Pian – Arsac - Margaux-Cantenac - Soussans)
30%	Sectorisation en cours
40%	Sectorisation existante
→ 60%	Sectorisation existante fonctionnelle (Ludon -Macau - Labarde)
100%	Suivi annuel des données

L'indice retenu pour l'exercice 2024 est de **60%** pour le secteur Ludon Macau Labarde (sectorisation existante fonctionnelle) et de **10%** pour le secteur Le Pian – Arsac – Margaux-Cantenac – Soussans (existence d'un programme d'actions intégrant la sectorisation).

■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable et la politique de gestion patrimoniale mise en œuvre.

Cet indice est défini par l'arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 relatif au RPQS. Le nouveau mode de calcul de l'indice est applicable depuis l'exercice 2013.

		nombre de points	points obtenus
PARTIE A : Plan des réseaux (sur 15 points maximum)	Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures.	0 ou 10	10
	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellement de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	0 ou 5	5
PARTIE B : Inventaire des réseaux (sur 30 points maximum) (la partie B est comptabilisée si les 15 points sont obtenus à la partie A)	Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport de distribution d'eau potable et définition d'une procédure de mise à jour de l'inventaire des réseaux (mise à jour réalisée au moins chaque année).	0 ou 10	10
	Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le 5 ^{ème} point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux. (de 60% à 69% du linéaire : +1 point ; de 70% à 79% : +2 points ; de 80% à 89% : +3 points ; de 90% à 94% : +4 points ; au moins 95% : +5 points). (connaissance > 95%)	0 à 5	5
	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux ; l'inventaire mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié du linéaire total des réseaux étant renseigné.	0 ou 10	10
	Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le 5 ^{ème} point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux. L'attribution des points supplémentaires est identique à celle utilisée pour les diamètres et matériaux. (connaissance > 95%)	0 à 5	5
TOTAL PARTIES A et B		45	45

Le descriptif détaillé mentionné à l'article D2224-5-1 du CGCT est considéré comme réalisé lorsque le service d'eau potable a obtenu un total de 40 points sur 45, pour la somme des parties A et B.

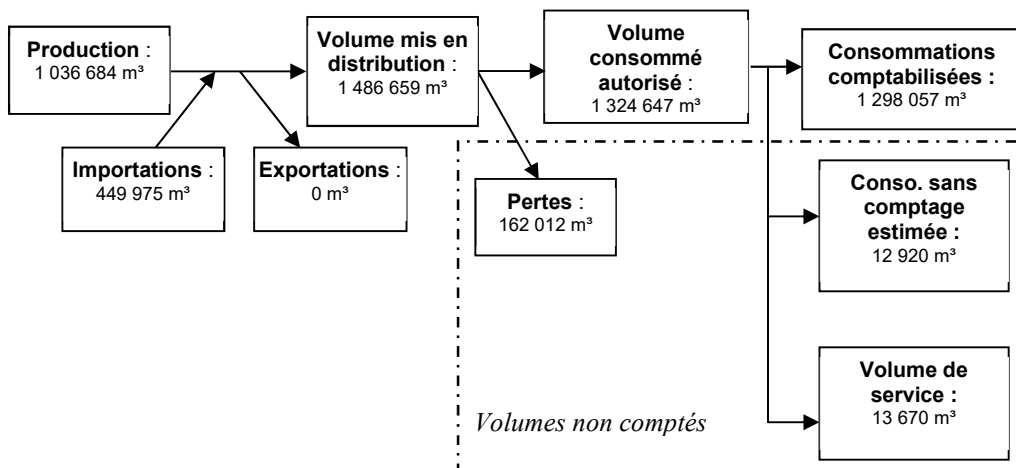
Le seuil de **40 points** étant atteint, **le descriptif détaillé est considéré comme établi.**

		nombre de points	points obtenus
PARTIE C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (sur 75 points maximum) (la partie C est comptabilisée si 40 points au moins sont obtenus aux parties A et B)	Localisation, sur le plan des réseaux, des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.	0 ou 10	10
	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée).	0 ou 10	10
	Localisation des branchements sur le plan des réseaux	0 ou 10	10
	Pour chaque branchement, mention des caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur.	0 ou 10	10
	Identification sur un document des secteurs de recherche de pertes d'eau par les réseaux, de la date de ces recherches et de la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.	0 ou 10	10
	Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement, ...	0 ou 10	10
	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).	0 ou 10	0
	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.	0 ou 5	5
TOTAL PARTIE C		75	65

La valeur totale de l'indice P103.2 (parties A+B+C) est de **110 points** sur 120.

■ PERFORMANCE DU RESEAU

Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024*



*Volumes pris en compte sur une année civile sauf volumes consommés ramenés à l'année civile en considérant le rendement constant pour les comptages non télérelevés.

Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 12 920 m³ par l'exploitant.

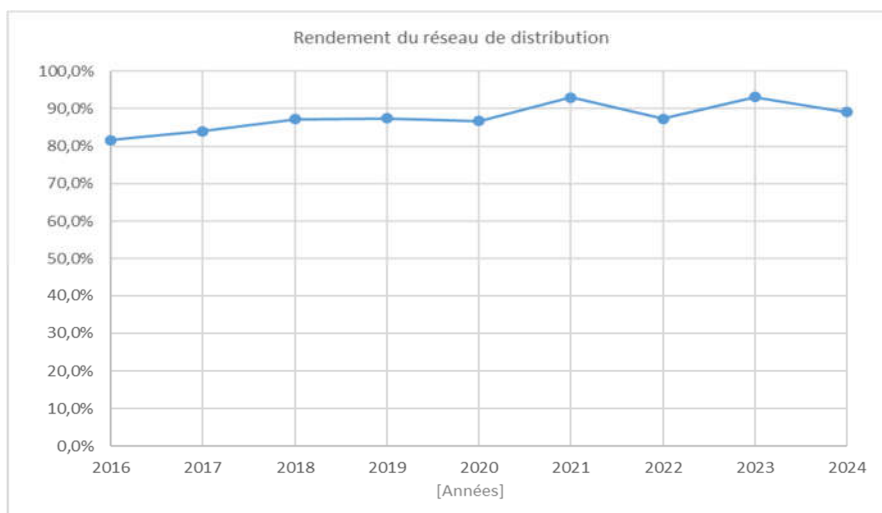
Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir, ...) sont évalués à 13 670 m³ par l'exploitant (dont 900 m³ utilisés pour le nettoyage des canalisations).

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- Rendement du réseau de distribution (P104.3) =

(Consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (volume produit + importations)

	2020	2021	2022	2023	2024
Rendement du réseau de distribution [%]	86,7 %	93,0%	87,3%	93,1%	89,1%



Le décret du 27 janvier 2012 a mis en place, à compter de l'exercice 2013, une obligation d'atteinte d'un rendement minimal du réseau de distribution d'eau potable (rendement cible) en deçà duquel la collectivité doit mettre en place sous 2 ans un plan d'actions et peut être pénalisée sur la redevance prélèvement. Cette obligation s'inscrit dans la perspective de bonne gestion patrimoniale, de qualité de service et de préservation des ressources. Le rendement cible est calculé à partir de l'indice linéaire de consommation (ILC).

Rendement cible en % = 65 + 0,2 x ILC (en m³/km/j) ou 85%.

- Indice linéaire de consommation =

(Consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2020	2021	2022	2023	2024
Indice linéaire de consommation [m³/km/j]	12,0	12,2	11,9	11,7	11,2
Rendement cible [%]	67,4 %	67,4 %	67,4 %	67,3 %	67,2 %

Le rendement 2024 est au-dessus du rendement minimal calculé pour l'exercice.

- Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) =

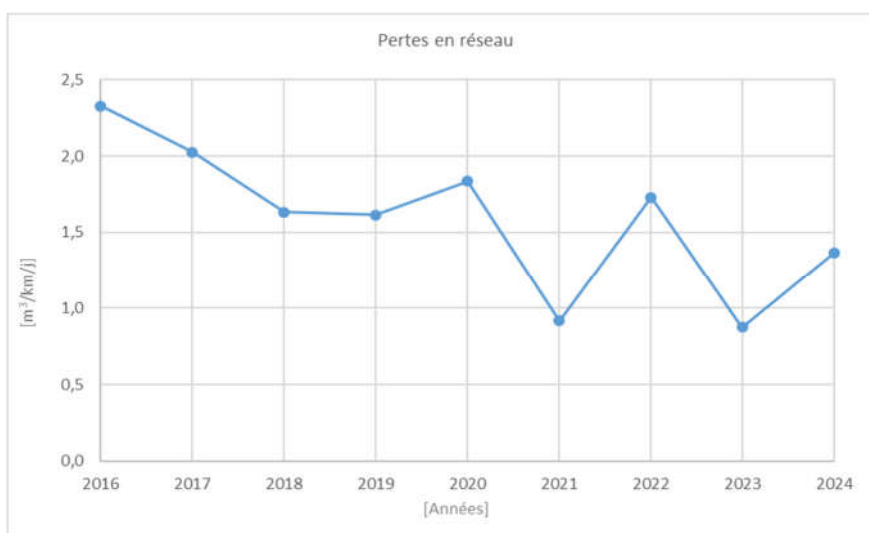
(Estimation consommations sans comptage + volume de service + pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2020	2021	2022	2023	2024
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	2,2	1,2	2,0	1,1	1,6

- Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) =

Pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2020	2021	2022	2023	2024
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	1,8	0,9	1,7	0,9	1,4



■ RENOUVELLEMENT DES RESEAUX

	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]	0,05	0,854	0,420	1,675	0,850	3,849

Taux moyen de renouvellement des réseaux (P107.2) : 0,24 %

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Chaque année, l'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part revenant à la collectivité. Ceux-ci découlent des charges du service et sont calculés sur la base de statistiques relatives à l'évolution de l'assiette de facturation.

Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Date de la délibération	Objet
30/11/2023	Tarification eau potable 2024
21/11/2024	Tarification eau potable 2025

Les tarifs concernant la part de la société SUEZ sont indexés annuellement conformément au contrat d'affermage. Ils sont obtenus par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Pour l'année 2024, le coefficient d'indexation est de 1,1398 (il était de 1,082 en 2023).

La redevance pour préservation de la ressource en eau est fixée par l'exploitant.

Les autres taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Certaines redevances peuvent être modulées par la Collectivité conformément à la réglementation.

Le service est assujéti à la TVA.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

● Redevance Pollution Domestique

La redevance de pollution domestique est reversée à l'Agence de l'Eau. Son montant, en € HT par m³, est calculé chaque année par l'Agence de l'Eau. Cette redevance est supprimée à compter du 1^{er} janvier 2025.

	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025
Redevance Pollution Domestique	0,330	0,00

● Redevance Consommation Eau

Cette nouvelle redevance est reversée à l'Agence de l'Eau. Son montant, en € par m³, s'applique à compter du 1^{er} janvier 2025 et est fixé annuellement par l'Agence de l'Eau.

	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025
Redevance Consommation Eau	0,00	0,32

- **Redevance Performance des Réseaux Eau**

Cette nouvelle redevance est appliquée à compter du 1er janvier 2025.

Elle est reversée à l'Agence de l'Eau par la Collectivité à partir de 2026.

Son montant de base, en € par m3, est fixé annuellement par l'Agence de l'Eau.

La Collectivité doit voter annuellement le montant modulé en fonction des performances du service de l'année n-2, selon des critères fixés par la réglementation.

	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025
Redevance Performance Réseaux Eau		
Tarif de base Agence de l'Eau	0,00	0,35
Tarif modulé voté Collectivité	0,00	0,0757

CDC MEDOC ESTUAIRE –

Communes du Pian Médoc, Arsac, Margaux-Cantenac, Soussans,
Ludon Médoc, Macau et Labarde

EAU POTABLE

2024

tarif domestique de la collectivité

■ LE PRIX DE L'EAU y compris toutes redevances

• Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025	Variation
Part de la collectivité				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	52,92	56,16	+6,12 %
Part proportionnelle [€ HT/m³]	le m³	1,1552	1,3201	+14,27 %
Redevances et taxes				
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m³]	0,0900	0,0700	-22,22 %
	Redevance Pollution Domestique [€/m³]	0,330	0,000	
	Redevance Consommation Eau [€/m³]	0,00	0,32	
	Redevance Performance Réseaux Eau [€/m³]	0,00	0,0757	
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

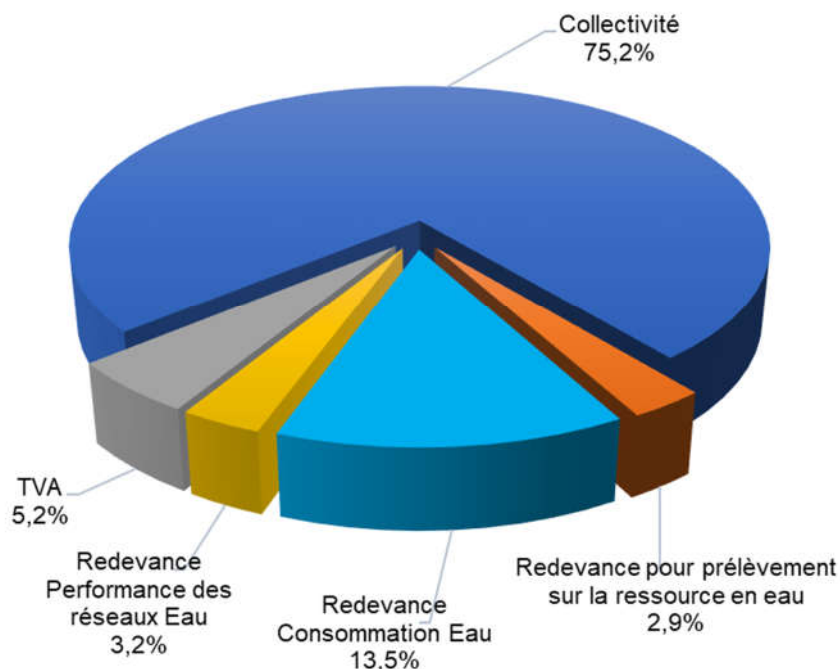
• Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025	Variation
Collectivité	191,54 €	214,57 €	+12,02 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	10,80 €	8,40 €	-22,22 %
Redevance Pollution Domestique	39,60 €	0,00 €	
Redevance Consommation Eau		38,40 €	
Redevance Performance Réseaux		9,08 €	
TVA	13,31 €	14,87 €	+11,79 %
Total [€ TTC]	255,25 €	285,33 €	+11,79 %

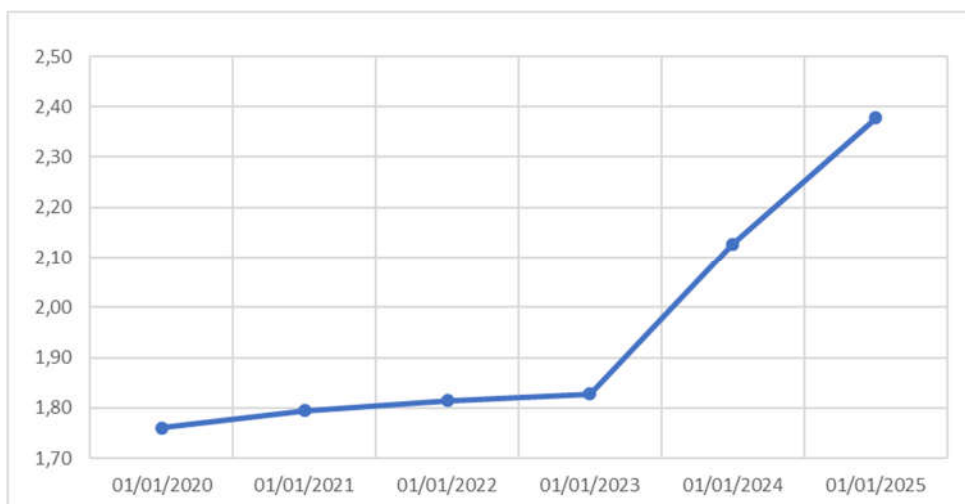
Variation COLLECTIVITE (HT)
+12,02 %

Prix théorique TTC du m³ pour un usager consommant 120 m³ : **2,38 €/m³**
soit 0,00238 €/litre
(0,00188 €/litre hors abonnement)

Répartition au 1er janvier 2025



Evolution du prix TTC du service



■ RECETTES D'EXPLOITATION

• Recettes de la collectivité

	2023	2024	Variation
<u>Recettes de vente d'eau</u>			
Recettes vente d'eau	1 705 005,09 €	2 173 180,62 €	

Total recettes de vente d'eau	1 705 005,09 €	2 173 180,62 €	+27,46 %
--------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------

<u>Autres recettes</u>			
Locations diverses (antennes)	27 375,49 €	28 796,76 €	
Autres frais et divers (remboursement de frais d'exploitation,...)	4 179,19 €	0,06 €	

Total des recettes	1 736 559,77 €	2 201 977,44 €	+26,80 %
---------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------

• Recettes de l'exploitant (hors rémunération)

	2023	2024	Variation
<u>Autres recettes</u>			
Recettes liés aux travaux (branchements, compteurs)	177 519 €	148 285 €	
Autres recettes	131 261 €	124 888 €	
Total des recettes	308 780 €	273 173 €	-11,53 %

■ DEPENSES PARTICULIERES D'EXPLOITATION DE LA COLLECTIVITE

	2023	2024	Variation
Rémunération de l'exploitant	1 268 034,09 €	1 296 581,53 €	
Renouvellement équipements d'exploitation			
Total des dépenses particulières d'exploitation	1 268 034,09 €	1 296 581,53 €	+2,25 %

■ Financement des investissements du service de l'eau potable

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

Objet des travaux	Montant de travaux	Subventions accordées
Réhabilitation dalle béton forage La Lande (Arsac)	21 627 €	
Déviation 20 ml Réseau RD209 (Ludon)	61 848 €	
Renouvellement branchement long La Houringue (Macau)	35 455 €	
Renforcement réseau Bourg (Soussans) (AP/CP phase 1)	92 375 €	
Maîtrise d'œuvre équipements forage (Labarde)	16 578 €	
Etude préliminaire interconnexion Le Pian / Ludon	15 785 €	
Réhabilitation clôture station (Ludon)	7 823 €	
Diagnostic du réseau d'eau potable et réalisation du schéma directeur (7 communes) Phase 3 + AMO (au prorata des 7 communes)	27 699 €	30% Dpt 33 + 50% Agence Eau
Total des travaux engagés *	279 190 €	

■ ETAT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2024, pour l'ensemble du territoire communautaire, fait apparaître les valeurs suivantes :

	2023	2024
Encours de la dette au 31 décembre	1 681 880,14 €	1 508 541,83 €
Remboursements au cours de l'exercice	217 442,83 €	216 927,22 €
dont en intérêts	47 665,83 €	43 588,90 €
dont en capital	169 777,00 €	173 338,32 €

Durée d'extinction de la dette (= encours dette / épargne brute) :

	2023	2024
Durée d'extinction (année)	5,01	1,93

■ AMORTISSEMENTS REALISES

	2023	2024
Montant de la dotation aux amortissements pour l'ensemble du territoire communautaire (travaux – subventions)	613 465,22 €	602 779,95 €

■ PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE

Objet des travaux *	Montant indicatif de travaux
Complément schéma directeur eau (diagnostic territorial + dossier enquête publique) (au prorata des 7 communes)	11 760 €
Etude Aire Alimentation Captage forage La Lande (Arsac)	19 170 €
Renforcement réseau Bourg (Soussans) (AP/CP phase 2)	73 350 €
Equipements forage (Labarde) (AP/CP phase 1)	400 000 €
Renforcement réseau Impasse Lafon (Soussans)	60 000 €
Déviation canalisation RD209 (Ludon / Macau) phase 3	200 000 €
Création interconnexion réseau Ludon / Le Pian (AP/CP P1)	100 000 €
PPI suite diagnostic : sectorisation (au prorata du secteur) + travaux sur ouvrages (études) (AP/CP phase 1)	192 970 €
Total des projets à l'étude	1 057 250 €

* Liste extraite des travaux prévisionnels à inscrire au budget annexe de l'Eau Potable de la CDC Médoc Estuaire et relatifs aux communes du Pian Médoc, Arsac, Margaux-Cantenac, Soussans, Ludon Médoc, Macau et Labarde.

■ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2023	2024
nombre de demandes reçues	29	9
nombre d'aides accordées	20	5
montants des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (P109.0)	2 642,43 €	2 694,64 €
dont part délégataire		
dont part collectivité	2 642,43 €	2 694,64 €
soit en €/m ³	0,0019	0,0021

■ OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

Il n'y a pas d'opération de coopération décentralisée sur le service.

■ Tableau récapitulatif des indicateurs du service de l'eau potable

		Exercice 2023	Exercice 2024
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	27 490	27 588
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]	2,13	2,38
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	93,1%	89,1%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	1,1	1,6
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	0,9	1,4
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,18%	0,24%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	66,6%	67,8%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]	0,0019	0,0021

CDC MEDOC ESTUAIRE
*Communes du Pian Médoc, Arsac, Margaux-Cantenac,
Soussans, Ludon Médoc, Macau et Labarde*

Rapport annuel

EXERCICE

2024

ANNEXE 1

Bilans ARS 2024

Qualité de l'eau sur les unités de gestion de :

- Le Pian
- Margaux
- Ludon Macau



ZONE DE DISTRIBUTION : LE PIAN MEDOC

Conclusion sanitaire

2024 L'eau distribuée est de bonne qualité.

Indicateur global de qualité

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

La commune du Pian Médoc est alimentée en eau par le réseau de Bordeaux Métropole par 2 interconnexions au lieu-dit « Le Luget » et « Saint Aubin ».

Les eaux de Bordeaux Métropole subissent des traitements de défermentation, de mise à l'équilibre et de désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 6618 personnes sur 1 commune (PIAN-MEDOC (LE)). Le responsable des installations est : « CDC MEDOC ESTUAIRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **20**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **6**
Valeur moyenne : **0,991 mg/L**
Valeur maxi : **2,7 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **221**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **20**
Valeur moyenne : **0,249 mg/L**
Valeur maxi : **0,69 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **6**
Valeur moyenne : **20,9 °f**
Valeur maxi : **25,2 °f**

FER

Présence inférieure à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **20**
Valeur moyenne : **13,3 microgramme/L**
Valeur maxi : **89 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCCISSEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 27/05/2025

UDI 033000413

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.



ZONE DE DISTRIBUTION : MARGAUX

Conclusion sanitaire

2024 L'eau distribuée est de bonne qualité.

Indicateur global de qualité

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : LA LANDE D'ARSAC, LE COMTE, STADE.

Elle fait l'objet d'un traitement de déferrisation, défluoruration et désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 8479 personnes sur 3 communes (ARSAC, MARGAUX-CANTENAC, SOUSSANS). Le responsable des installations est : « CDC MEDOC ESTUAIRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **28**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **11**
Valeur moyenne : **0,705 mg/L**
Valeur maxi : **0,89 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **6**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **221**
Valeur maxi : **0,04 microgramme/L**

FLUOR

A

Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **29**
Valeur moyenne : **0,86 mg/L**
Valeur maxi : **1,4 mg/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **11**
Valeur moyenne : **29,3 °f**
Valeur maxi : **33,1 °f**

FER

Présence inférieure à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **29**
Valeur moyenne : **43,8 microgramme/L**
Valeur maxi : **130 microgramme/L**

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 27/05/2025

UDI 033000466

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.



ZONE DE DISTRIBUTION : LUDON MACAU

Conclusion sanitaire

2024 L'eau distribuée est de bonne qualité.

Indicateur global de qualité

A

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : A

Origine et gestion de l'eau

L'eau distribuée sur l'unité de distribution « Ludon Macau » provient de deux forages profond : Bourg et Lafont.

L'eau subit un traitement de déferrisation et de désinfection avant d'être distribuée sur le réseau.

Votre réseau alimente de façon permanente 4 communes (LABARDE, LUDON-MEDOC, MACAU). Le responsable des installations est : « CDC MEDOC ESTUAIRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A

Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **28**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A

Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **6**
Valeur moyenne : **0,293 mg/L**
Valeur maxi : **0,43 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A

Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **220**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A

Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **23**
Valeur moyenne : **1,18 mg/L**
Valeur maxi : **1,4 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **6**
Valeur moyenne : **18,7 °f**
Valeur maxi : **19,3 °f**

FER

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **27**
Valeur moyenne : **97,9 microgramme/L**
Valeur maxi : **380 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



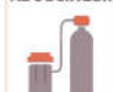
Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais sans excéder 24 heures.

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Pour éviter tout risque de contamination, il ne doit jamais y avoir de connexion entre les canalisations d'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau pluviale et celles du réseau public.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 27/05/2025

UDI 033000465

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.